

Raúl R. di Lorenzo, Marcela Kebleris,  
Alfredo Destuniano, Graciela Asorey,  
Silvia Llinás, Graciela María Scavone

# Discapacidad y Empleo

UN APORTE PARA LA EMPRESA  
y LOS PROFESIONALES EN  
CIENCIAS ECONÓMICAS y de la SALUD

*Osmar D. Buyatti*  
LIBRERÍA EDITORIAL

CDD Raúl R. di Lorenzo, Marcela Kebleris, Alfredo Destuniano,  
344.0159 Graciela Asorey, Silvia Llinás, Graciela María Scavone  
Discapacidad y Empleo. Un aporte para la empresa y  
los profesionales en Ciencias Económicas y de la Salud.  
1a. ed. - Buenos Aires:  
Osmar D. Buyatti - Librería Editorial, 2016.  
p. 146; 22,5 x 15,5 cm.

ISBN: 978-987-716-059-8

1. Trabajadores con Discapacidad. 2. Legislación. I. Título

© **2016 by Osmar D. Buyatti**

Viamonte 1509 (C1055ABC) Buenos Aires - Argentina

Tel:(fax) (54-11) 4371-2512/4812-5492/4811-6173

HTTP://www.osmarbuyatti.com

e-mail: libros@osmarbuyatti.com

Diseño de tapa: AIS

Composición y armado: Andrés I. Silva - Jonathan M. Lavaise

Edición: Noviembre 2016

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Reservado todos los derechos de la presente edición para todos los países. Este libro no se podrá reproducir total o parcialmente por ningún método gráfico, electrónico, mecánico o cualquier otro, incluyendo sistemas de fotocopia y duplicación, registro magnetofónico o de alimentación de datos, sin expreso consentimiento de la editorial. Su infracción esta penada por las leyes 11.723 y 25.446.

Tirada: 500 ejemplares

**I.S.B.N. 978-987-716-059-8**

**IMPRESO EN ARGENTINA**

**PRINTED IN ARGENTINA**

Se terminó de imprimir en el mes de noviembre de 2016, en los talleres Gráficos de **Su Impres**, con domicilio en Tucumán 1480 - C.A.B.A.

# AGRADECIMIENTOS

Este trabajo no hubiese sido posible de no haber contado con la solícita colaboración de quienes poseen el conocimiento sobre la temática laboral, la discapacidad, el empleo, y de aquellos cuya actividad laboral, profesional y/o social está dedicada a la misma.

Sus saberes, competencias, experiencias, inquietudes e ideas nos brindaron un valioso material para nuestra labor, por lo que deseamos destacar y agradecer el mismo a:

- Los funcionarios de la Dirección de Promoción de la Empleabilidad para Trabajadores con Discapacidad, del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.
- Los funcionarios de la Comisión para la Plena Participación de las Personas con Discapacidad (COPIDIS), del Ministerio de Desarrollo Económico del GCBA.
- Funcionarios del Instituto Industrial de Tecnología Industrial (INTI).
- ALPI Asociación Civil, quien brindó apoyo, experiencia y recursos para apoyar el desarrollo de nuestro trabajo.
- Los empresarios y directivos de las empresas que nos transmitieron sus experiencias.
- Quienes respondieron a nuestros cuestionarios: directivos, gerentes, y empleados de organizaciones dedicadas a la problemática de la discapacidad.
- Muy especialmente a los colegas profesionales en Ciencias Económicas que colaboraron en las encuestas y entrevistas: Dra. CP Mabel Abello; Dr. CP Gustavo Ballestrelli; Dra. CP Leticia Eder; Dra. CP Stella Maris Gabutti; Dra. CP Olga Morrone; Dr. CP Daniel Salmoiraghi; Dra. CP Adriana Vallecillos; Dr. CP Patricio Whitney

A todos ellos, ¡muchas gracias!

## **DATOS DE LOS AUTORES**

### **DI LORENZO RAÚL R.**

Es Contador Público (UBA). Especialista en Análisis Financiero (UB). Egresado del programa Focusing your Business Strategy. (Harvard Business Scholl. EEUU). Consultor en PyMEs y en Finanzas. Ha desarrollado funciones gerenciales en el Grupo Lactona – Gándara; Villlalonga-Furlong S.A.; Destiladora Internacional Otard-Dupuy (grupo Cinzano); y Contralor General en SIRSA (grupo Coca-Cola).Docente en Administración y Contabilidad UBA; UADE; y Univ. De Morón; Director del área Académica y del Conocimiento, en Temas Especiales del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA. Ex Vicerrector del Instituto de Ciencias Económicas del CPCECABA; y Ex Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Morón. Consejero de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires.(Período 2010-2011 y 2011-2014).Autor de libro y artículos profesionales

### **KEBLERIS SILVIA MARCELA**

Es Contadora Pública recibida en la UBA e integrante de la Comisión para la Problemática PYME del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la CABA. Se inició en al área contable y por más de 10 años fue Gerente de Administración y Finanzas en empresas agropecuarias multinacionales, donde se especializó en Comercio Exterior. Durante 5 años, fue Gerente de Control de Gestión, a cargo de la reorganización de una empresa familiar PYME. En 2004 ingresó en Naciones Unidas donde prestó servicios en dos de sus Agencias por más de 9 años, descubriendo su pasión por los proyectos sociales. Cursó estudios de posgrado en Coaching Ontológico (FCE-UBA).

**DESTUNIANO ALFREDO T.**

Es Contador Público (UBA). Especialista en Tributación (UMSA). Síndico Societario. Profesor Universitario (Grado y Posgrado). Autor de libros y artículos de la materia tributaria

**ASOREY, GRACIELA E.**

Es Lic. en Administración de Empresas. Universidad J. F. Kennedy. Master Universitario de Dirección y Gestión de Servicio de Salud en O.I.S.S y Universidad de Alcalá –España. Master en Economía de Salud y Política de Medicamentos en la Universidad de Pompeu Favre. Barcelona. Posgrado en Gestión Financiera Moderna. Universidad de 3 de Febrero. Martillera Pública Nacional -Corredora Inmobiliaria. Diplomatura en Gerenciamiento de Prepagas. Research Developement Institute. Actividad Profesional Actual: Consultora de Empresas Pymes y Empresas de Familia-Antecedentes docentes y/o académicos: Docente de grado y Posgrado de UCES e ISALUD, Colegio Militar de la Nación. Autora de artículos y publicaciones en Argentina y España.

**LLINÁS SILVIA**

Contadora Pública por la Universidad Nacional de La Pampa. Posgrado en Administración Financiera por la Universidad Nacional de Buenos Aires.

Ex docente de la Universidad Nacional de La Pampa y de FAECC. desarrolló parte de su actividad profesional en Banco Hipotecario y Banco de La Pampa, se desempeñó además como Asesor de Directo del Banco Ciudad. Además y fue Presidente de la Comisión Pyme del CPCECABA durante el periodo 2011-013

**SCAVONE GRACIELA MARÍA**

Contadora Pública Nacional, U.B.A. Doctora de la Universidad de Buenos Aires, Ciencias Económicas. Especialista Ambiental – Universidad Austral. Maestría en Contabilidad Internacional U.B.A - Profesora TITULAR. Doctorado Facultad de Ciencias Económicas – Profesora TITULAR. Director y Co-director de proyectos de investigación en la FCE - Universidad de Buenos Aires. Investigadora Categorizada Nacional. Directora de la carrera de Contador Público- Universidad del Salvador. Directora de la Maestría en Contabilidad y Auditoría de la Universidad del Salvador

# PRÓLOGO

El empleo, especialmente si asegura las condiciones de dignidad que prevé la normativa laboral de los países, es la forma de inclusión social más efectiva y la garantía del desarrollo al que aspiran todas las sociedades. Sin embargo, como es de conocimiento general, en América Latina y, dentro de ésta en Argentina, no existe empleo suficiente para cubrir las necesidades de toda la población. Se encuentran grandes y graves problemas de empleo. Por un lado, en el caso argentino, está la población del todo desocupada que llega al 7,1%<sup>1</sup>, y la población empleada precariamente, especialmente en unidades productivas y de comercio de la economía informal, alrededor del 36%. Sumados ambos porcentajes encontramos a 43% de la población con serios problemas de empleo, siendo que son los grupos vulnerables los que padecen con mayor fuerza esta situación: mujeres, jóvenes, personas con alguna forma de discapacidad, etc. en cuyo caso, los porcentajes de las personas con problemas de empleo crece significativamente.

De otra parte, en América Latina existen alrededor de 85 millones de personas con alguna forma de discapacidad (de los cuales 2.2 millones son argentinos que en cerca de 50% se encuentran en edad de trabajar). Un porcentaje cercano a 85 de esta población no cuenta con empleo o dispone de algún empleo precario. En el caso argentino, esta cifra es de 75%. A esta situación, agravándola, se suma la carencia de políticas públicas “ad hoc” y una alarmante ausencia de recursos humanos especializados con capacidad de atender el problema, generándose profundos niveles de desigualdad que ubican a las personas con discapacidad en condiciones de extrema vulnerabilidad. Y, esto es así a pesar de que la mayoría de los países de América Latina, incluida Argentina, ha ratificado la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (ONU), vigente desde mayo de 2008.

Frente a la situación descripta, un grupo de profesionales, ha elaborado esta guía “Discapacidad y Empleo. Un aporte para la empresa y los pro-

---

<sup>1</sup> INDEC, 1er. Trim. 2015.

fesionales en Ciencias Económicas y de la Salud”. Se trata de una excelente herramienta para facilitar el vínculo entre las personas con discapacidad y los empleadores.

La elaboración de la guía se ha sustentado en la revisión y análisis de información de fuentes secundarias, principalmente la normativa existente y la información sobre los programas de apoyo a la inserción laboral de las personas con alguna forma de discapacidad; y, en la aplicación de una encuesta estructurada no representativa a profesionales y una entrevista a representantes de empresas de nivel medio (MIPYME; a través de Internet, telefónicamente y de manera presencial). La información lograda a través de las encuestas fue sistematizada, analizada y comparada a los fines de procurar la reflexión entre los miembros del grupo que permitió la elaboración de la guía. Igual se hizo con las entrevistas.

El resultado obtenido es esta guía cuyos objetivos específicos son: mejorar el conocimiento de los profesionales en torno a los mecanismos más adecuados para lograr la inserción laboral de las personas con discapacidad; orientar a las empresas acerca de los medios y facilidades que implica la incorporación de personas con discapacidad; y, por último, atender –aunque sea parcialmente- el problema de empleo de las personas con discapacidad.

La guía está dividida en los diez capítulos siguientes: 1- El análisis de la discapacidad propiamente, 2 y 3 - La acción internacional que facilita soporte para la atención del problema de empleo de las personas con discapacidad, 4 y 5 - La normativa local existente sobre la discapacidad y el empleo, 7 - Los beneficios fiscales, 8 y 9 - Los resultados de la aplicación de la encuesta y la entrevista a empresarios pyme que emplean personas con discapacidad, y 10 - Las estrategias y recomendaciones de la OIT. Finalmente, se incluye una sección para las conclusiones y una reflexión final.

Es de desear que esta guía cumpla adecuadamente con sus objetivos y facilite una efectiva vinculación de las personas con discapacidad con empleadores a los fines de lograr su inserción laboral.

*Jorge Arroyo.*

*Lima, setiembre de 2015.*



# ÍNDICE

Agradecimientos .....	5
Datos de los Autores .....	7
Prólogo .....	11
Acrónimos y abreviaturas .....	13
Resumen .....	21
Metodología .....	23

## CAPÍTULO I LA DISCAPACIDAD

1. La Discapacidad y su contexto .....	25
2. ¿Qué significa tener una discapacidad? .....	28
3. Origen de la discapacidad .....	29
4. Clasificación de la discapacidad .....	29
4.1. Otras clasificaciones .....	30
5. El medio en el que se desarrolla la persona con discapacidad .....	31
6. La equiparación de oportunidades .....	32
7. Las personas con discapacidad y el trabajo .....	33
8. Alternativas de integración para las personas con discapacidad.....	34

## CAPÍTULO II RECONOCIMIENTO Y ACCIÓN INTERNACIONAL

1. Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad .....	37
---	----

2.	Objetivos de Desarrollo del Milenio.....	38
3.	Índice de Desarrollo Humano (IDH) .....	40
4.	Responsabilidad Social Empresaria.....	40
5.	Pacto Global (PG) del PNUD .....	41
6.	Organización Internacional del Trabajo (OIT) .....	42
6.1.	Normas internacionales del trabajo .....	42
7.	La Red Global de Investigación e Información sobre Discapacidad....	44

**CAPÍTULO III  
ENFOQUES DE LA DISCAPACIDAD  
EN LOS PAÍSES DESARROLLADOS**

Enfoques de la discapacidad en los países desarrollados.....	45
--	----

**CAPÍTULO IV  
ASPECTOS NORMATIVOS LOCALES  
EN MATERIA DE DISCAPACIDAD**

1.	Transporte .....	49
2.	Símbolo internacional de acceso .....	50
3.	Beneficios previsionales .....	50
4.	Asignaciones familiares.....	50
5.	Impuestos, tasas y contribuciones.....	52
5.1.	Exención en Alumbrado, Barrido y Limpieza (ABL) .....	52
5.2.	Exención en Patente Automotor .....	52
5.3.	Franquicias fiscales.....	52
6.	Otros derechos y beneficios .....	53
6.1.	Administración de pequeños comercios.....	53
6.2.	Cultura .....	53
6.3.	Turismo .....	53
6.4.	Capacidad Jurídica - Asesoría legal.....	54
6.5.	Educación .....	55

6.6. Empleo.....	55
6.7. Transporte.....	56

**CAPÍTULO V  
AUTORIDAD DE APLICACIÓN  
EN MATERIA DE DISCAPACIDAD**

1. ¿Cómo se certifica la discapacidad? .....	57
1.1. Certificado Único de Discapacidad (CUD).....	58
1.2. Beneficios y trámites relacionados para quienes dispongan de un CUD.....	58
1.3. Salud.....	58

**CAPÍTULO VI  
RESPUESTAS LOCALES AL PROBLEMA DE  
DISCAPACIDAD E INSERCIÓN LABORAL**

1. Régimen federal de empleo protegido para personas con discapacidad.....	62
2. Políticas de empleo y programas del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS).....	64
2.1. Programas para beneficio de Personas con Discapacidad .....	64
3. Oficinas Municipales de Empleo .....	65
4. COPIDIS (GCBA).....	66
5. El Estado como empleador de personas con discapacidad (Ley N° 25.689).....	66
6. Centro de Tecnologías para la Salud y la Discapacidad en el INTI .....	68

**CAPÍTULO VII  
LA EMPRESA COMO MOTOR DE  
UNA SOCIEDAD MÁS IGUALITARIA**

1. Pequeña y Mediana Empresa (pyme) .....	71
2. La gestión de los Recursos Humanos .....	74

3.	Beneficios Fiscales .....	75
3.1.	Beneficios fiscales nacionales a las empresas empleadoras de personas con discapacidad.....	75
3.2.	Beneficios para las personas con discapacidad .....	78

## **CAPÍTULO VIII CARACTERÍSTICAS DE CASOS RELEVADOS**

1.	Recolección de datos .....	83
2.	Análisis y resultados de las experiencias seleccionadas.....	83
2.1.	Empresas que no contratan PCD .....	84
2.2.	Empresas que contratan o han contratado PCD .....	92

## **CAPÍTULO IX ENTREVISTAS DESTACADAS**

1.	DISCAPANCH .....	105
2.	Inti – Lácteos .....	106
3.	Deli Light.....	108
4.	Lecciones aprendidas.....	109

## **CAPÍTULO X ESTRATEGIAS Y RECOMENDACIONES DE LA OIT PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

1.	Estrategias.....	112
2.	Recomendaciones .....	114

**CAPÍTULO XI**  
**A MODO DE CONCLUSIÓN**

A modo de conclusión.....	117
<b>ANEXO I:</b>	
Resumen de la normativa legal argentina .....	121
<b>ANEXO II:</b>	
Listado de instituciones de la CABA donde tramitar el CUD .....	123
<b>ANEXO III:</b>	
Direcciones útiles.....	125
<b>ANEXO IV:</b>	
Distribución zonas para entrevistas por equipos de trabajo.....	127
<b>ANEXO V:</b>	
Cuestionario a empresas que no contratan PCD .....	129
<b>ANEXO VI:</b>	
Cuestionario a empresas que contratan PCD .....	131
<b>ANEXO VII:</b>	
Censo 2010: Población con discapacidad.....	135
<b>ANEXO VIII:</b>	
Censo ENADI: Hogares con discapacidad .....	137
Bibliografía .....	139